

MANUAL DE RECOMENDAÇÃO SOBRE OS SERVIÇOS DE CONTROLE DE PRAGAS URBANAS.

Nº 01/24.

Pensando sempre em como levar mais qualidade de vida e segurança para o seu ambiente de modo prático e fácil, aumentando a eficácia de nossos serviços, desenvolvemos esse Manual de Recomendações sobre os serviços.

Como um aparelho que depois de comprado é preciso ler o manual de instruções para saber a forma correta de utilizar e não trazer nenhum dano futuro, alguns serviços também são necessários algo como “manual de utilização” pós venda/serviço. O caso do serviço de dedetização e controle de pragas é assim.

Sabemos da importância de levar o máximo de informações possíveis para que o cliente possa saber exatamente o que fazer no pré/durante e pós um serviço de controle de pragas. Nosso intuito é de entregar o melhor atendimento e deixar o cliente satisfeito após a prestação de serviço, então estamos aos sempre abordando novas formas e estratégias para que os nossos clientes possam assimilar essas informações e assim entender como lidar depois de um serviço de dedetização ou controle de praga. Assim, trouxemos abaixo alguns pontos importantes para salientar a necessidade do cliente em ler e estar atento a todos os documentos que enviamos para que saibam quais as recomendações a seguir.

CONTROLE DE INSETOS:

No caso da aplicação líquida, que consiste na pulverização de inseticida para eliminar os invasores, os cuidados já começam antes mesmo do serviço. É preciso guardar utensílios nas gavetas, cobrir eletrodomésticos com plástico e esvaziar o local. Essa última regra vale para qualquer ser vivo: pessoas, animais domésticos e plantas.

A medida de segurança existe porque as substâncias utilizadas no controle de pragas são tóxicas. Desse modo, apenas os profissionais autorizados podem estar no prédio durante a imunização. Eles vestem equipamentos de proteção individual e seguem rígidos protocolos de boas práticas para afastar qualquer perigo.

Pré-dedetização:

1. Proteger alimentos, armazenando em locais fechados, dentro de balcões, armário ou geladeira;
2. Armazenar utensílios de cozinha, louça, panelas e pratos dentro dos balcões fechados, não havendo, assim, necessidade de lavá-los após o serviço;
3. Guardar dentro de balcões, brinquedos e os objeto de uso pessoal, tais como toalha, escovas, sabonetes, papel higiênico;

Artur Sampaio Pág 01 de 05.

4. Manter janelas e portas fechadas; Vedar aquário com algum tipo de plástico ou lona, de modo que o produto não entre em contato com a água;
5. Retirar do local animais domésticos pelo menos 24 horas;
6. Avisar aos vizinhos mais próximos sobre a realização do serviço em área externa, solicitando que mantenham suas residências fechadas durante a aplicação, evitando inconvenientes;

Durante:

1. Avisar aos vizinhos mais próximos sobre a realização do serviço em área externa, solicitando que mantenham suas residências fechadas durante a aplicação, evitando inconvenientes

Finalmente, concluída a etapa de aplicação do domissanitário, estes são os cuidados **pós-dedetização que você deve adotar:**

1. Após 20 minutos de execução do serviço, abra as portas e as janelas para criar um fluxo de ventilação natural no ambiente;
2. Aguarde mais duas horas antes de reocupar o lugar;
3. Faça uma limpeza pós-dedetização nas mesas, nas pias e no chão, utilizando apenas pano úmido. Use luvas e máscara descartáveis durante a tarefa para se proteger;
4. Evite lavar as paredes para não remover o efeito residual do produto aplicado;
5. Pets só deverão retornar 24 horas após a finalização da desinsetização, pois são mais suscetíveis aos efeitos das substâncias químicas;

Aplicação de gel: Este serviço é simples e seguro, não requer a preparação, a desocupação do ambiente e nem a limpeza do local tratado após o serviço, normalmente a aplicação é realizada durante o expediente sem causar qualquer tipo de transtorno para o cliente ou para os procedimentos que estão sendo realizados.

CONTROLE DE RATOS:

Pré-desratização:

1. Investigar se há algum local no ambiente interno ou externo que possa ser propício para alimentação, abrigo ou proliferação de ratos. Caso haja pontos de descarte de alimentos, de papelão e armazenamento de entulho, estes deverão ser totalmente removidos do local, realizando a limpeza da área antes da aplicação;
2. Informar a empresa antes da aplicação sobre a possível existência de animais de estimação no local, visando a assegurar um procedimento ainda mais estratégico na escolha dos pontos de implantação e no formato da colocação de iscas.

Durante:

Normalmente a aplicação é realizada durante o expediente sem causar qualquer tipo de transtorno para o cliente.

Artur Sampaio Pág 02 de 05.

Pós-dedetização:

Não há necessidade de limpeza do local ou da tomada de qualquer ação após a realização do serviço. No caso da visualização de captura de ratos em alguma isca adesiva, a mesma deverá ser descartada pelo cliente, não sendo indicada a remoção do roedor.

DESCUPINIZAÇÃO:

Pré-descupinização:

1. Seguir as recomendações para aplicação líquida em Controle de Insetos, caso o serviço seja realizado na modalidade pulverização em paredes e assoalhos ou em caso de aplicação geral em todo o madeiramento da residência
2. Fechar e desocupar o ambiente em procedimentos no madeiramento de telhado em forros, para evitar qualquer desconforto causado pelo cheiro da aplicação;
3. Em caso de contratação do tratamento de móveis, desocupar totalmente para a realização do controle e facilitação do acesso do aplicador à madeira, além de evitar a contaminação de seus bens;

Durante:

1. Deverá permanecer no local do procedimento somente a equipe especializada, fazendo uso dos Equipamentos de Proteção Individual para a própria segurança do colaboradores e também do cliente;
2. Solicitamos a desocupação do ambiente onde o móvel está localizado por conta do cheiro do produto que pode ser intenso. O restante da casa poderá ser ocupada normalmente, se não houver odor característico do produto. Caso o cheiro do produto se dissipe para os demais ambientes, seguir as instruções de aplicação líquida.

Pós-descupinização:

1. Reutilizar móveis, passando um pano úmido, somente após 6 horas em que o procedimento foi realizado;
2. Manter o ambiente ventilado para a dissipação do cheiro resultante da aplicação, assim como descrito na aplicação líquida.

A DEDETIZAÇÃO DURA O PRAZO ESTABELECIDO

Quando não seguimos as recomendações corretas de um manual que recebemos quando compramos um aparelho celular, por exemplo, a possibilidade de este aparelho apresentar problemas e assim diminuir sua vida útil é muito maior, concorda?

O mesmo acontece quando um cliente não segue as recomendações que entregamos para o momento de pós dedetização, ou seja, para que ele siga depois que dedetizarmos o ambiente.

A probabilidade de o prazo estabelecido de qualidade daquela prestação de serviços pode

Artur Sampaio Pág 03 de 05.

diminuir, fazendo com que o cliente tenha que ir a procura de uma nova dedetização antes mesmo de o prazo dado pela dedetizadora anterior termine. O que faz com que ele tenha prejuízos.

CUIDADOS COM OS PETS APÓS A DEDETIZAÇÃO DO AMBIENTE

Quem tem cães e gatos em casa precisa dar uma atenção extra aos cuidados pós-dedetização. Como o domissanitário continua agindo por algumas semanas no ambiente, é importante evitar o contato dos peludos com substâncias possivelmente tóxicas.

Porém, animais domésticos têm hábitos bem particulares, como morder o mobiliário e lamber o chão. Assim, eles podem chegar aos pontos imunizados e ingerir veneno por acidente. Você não quer que isso aconteça, né?

Para proteger os pets após a dedetização com gel, siga estas instruções:

1. Manter o animal fora do local por no mínimo 24 hrs;
2. Tranque as portas dos cômodos dedetizados para impedir o acesso dos animais;
3. Se necessário, instale barreiras físicas, como grades nos corredores;
4. Delimite um perímetro seguro para os peludos circularem. Pode ser o quintal, a varanda ou outra peça da casa;
5. Mantenha os pets afastados de ralos. As baratas atingidas pelo domissanitário ficam tontas e podem tentar escapar por ali;
6. Se você encontrar um inseto morto nos dias seguintes à dedetização, remova-o antes que o cão ou o gato queira “brincar” com aquilo. Depois, lave a superfície com água e sabão para retirar quaisquer resquícios de inseticida;

CONCLUSÃO

Quando as pragas aparecem, você lembra imediatamente de chamar AV3 DEDETIZAÇÃO. Nossa equipe é acionada e a infestação é controlada. Tudo de forma profissional e sempre respeitando o ambiente. Mas, você sabia que pode se prevenir de sustos e eventuais prejuízos à sua saúde e ao seu bolso com as infestações de pragas urbanas? A solução é simples: após realizado o serviços de controle de pragas em sua casa ou negócio, é preciso programar, antes do vencimento, a renovação do próximo serviço, prevenindo a aparição de novas pragas.

Artur Sampaio Pág 04 de 05.

Em caso de qualquer tipo de intoxicação, você deverá contatar nossa empresa e o CIT - Centro de Informações Toxicológicas através do número 0800 721 3000.

Artur Sampaio

AV3 SERVIÇOS LTDA
CNPJ nº 35.829.401/0001-33
Artur Sampaio
Representante Legal

CONTROLE DE PRAGAS